



ISO 战略 2030

让生活更轻松、更安全、更美好

目录

前言
关于 ISO
内容
变革的驱动因素
愿景&使命
目标
衡量成功
优先事项
简要概述



QFS

青島國際標準化論壇

QFS Forum

QFS Forum



ISO 主席 Eddy Njoroge

关于我们的新战略

我很高兴与大家分享最新的《ISO战略2030》，这是我们的成员、合作伙伴和所有利益相关方共同努力的成果。产品和服务的包容性和共识是标准化的命脉，75年以来，ISO一直是这一过程的核心。因此，ISO2030年的愿景应该建立在同样的原则之上。

与国际标准一样，《ISO战略2030》也将定期审查和与修改。这样，我们通过调整我们的意图和行动，使其与不断变化的环境和愿望相一致，来确保它依然能符合我们的宗旨。

该战略将由两个关键工具加以补充；实施计划将概述我们为实现目标和优先事项将采取的具体行动；以及衡量框架，我们将使用它来持续衡量我们的进展。

当前的全球卫生危机表明了人类所面临问题的真正普遍性，并为我们的工作带来了新的视角。我相信，ISO在支持协调行动、提供全球解决方案、确保世界为未来（如我们今天所处的情况）做出更好的准备方面发挥着不可或缺的作用。



青岛国际标准化论坛
QFS
Qingdao International Forum for Standardization



ISO 主席 Eddy Njoroge

关于我们的新战略

我们看到社会正在加速发生深刻的变化，特别是数字技术在远程学习和工作中的应用。正如你将读到的，数字化转型与寻找工作和提供解决方案的新方式的需求是贯穿我们新的ISO战略的一条主线。

现在比以往任何时候都更加清楚，实现本组织的目标远比我们自己的成功更重要。这是为了实现我们的愿景，让世界上所有人的生活都更轻松、更安全、更美好。以下几页概述了我们大胆的愿景和使命，清晰地展示了我们的宗旨和信念，这与联合国2030年全球议程及其17个可持续发展目标完全一致。

我们大家共同发挥作用:《ISO战略2030》
为我们开启了通往成功的重要征程。



ISO President



青岛国际标准化论坛
QFS
TECHNOLOGY FOR A
SUSTAINABLE FUTURE



关于 ISO

我们是ISO，国际标准化组织。我们是一个独立的非政府间国际组织，由160多个国家标准机构组成，由位于瑞士日内瓦的ISO中央秘书处(ISO/CS)协调。ISO及其成员组成了一个专家网络来共享知识和制定国际标准。

ISO相信，协商一致造就伟业。



青岛国际标准化论坛
QFS
QINGDAO INTERNATIONAL STANDARDIZATION FORUM



内容

我们处在一个不断变化的世界，挑战和破坏可以是全球性的。为了在这个全球环境中处于有利地位，我们必须有一个清晰和灵活的战略来定义我们的宗旨和我们想要达到的目标，同时允许我们预测变化并迅速适应我们周围的世界。

从这个意义上说，持续改进的概念是不断变化和发展的目标之一。在我们近75年的历史中，我们走过了漫长的道路，并为巨大的进步作出了贡献，但今天的世界与昨天不同，也不会与明天相同。如果我们想要确保ISO继续走在积极变革的前沿，我们就需要走得更远。

出于这种考虑，《ISO战略2021-2030》提出了我们的**愿景**（我们为什么做我们所做的），我们的**使命**（我们做什么和我们如何做），我们的**目标**（我们需要达到什么去实现我们的使命和愿景）和**优先事项**（我们需要把我们的资源集中在哪儿去实现这一点）。这些优先事项被设为定期审查，并在需要时进行调整，以应对外部环境的任何变化。

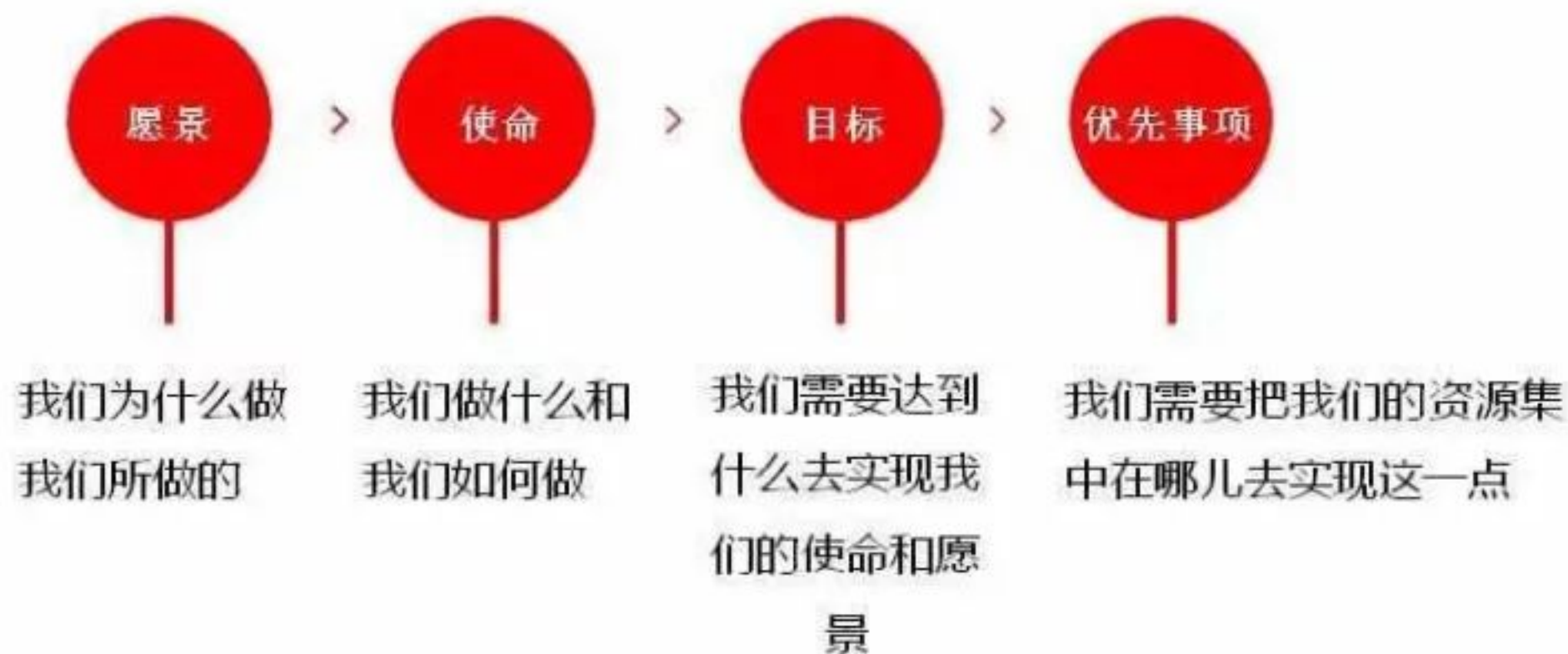
我们将2030年定义为一个里程碑，以反思我们作为一个组织所取得的进展，并评估我们的基本工作。这一时间框架与联合国雄心勃勃的2030年全球议程相一致，正如17个可持续发展目标所概述的那样，这一议程需要国际合作努力才能成为现实。ISO建立在协作精神的基础上，并相信标准化在将我们的世界转变为可持续发展的世界中发挥着关键性作用。

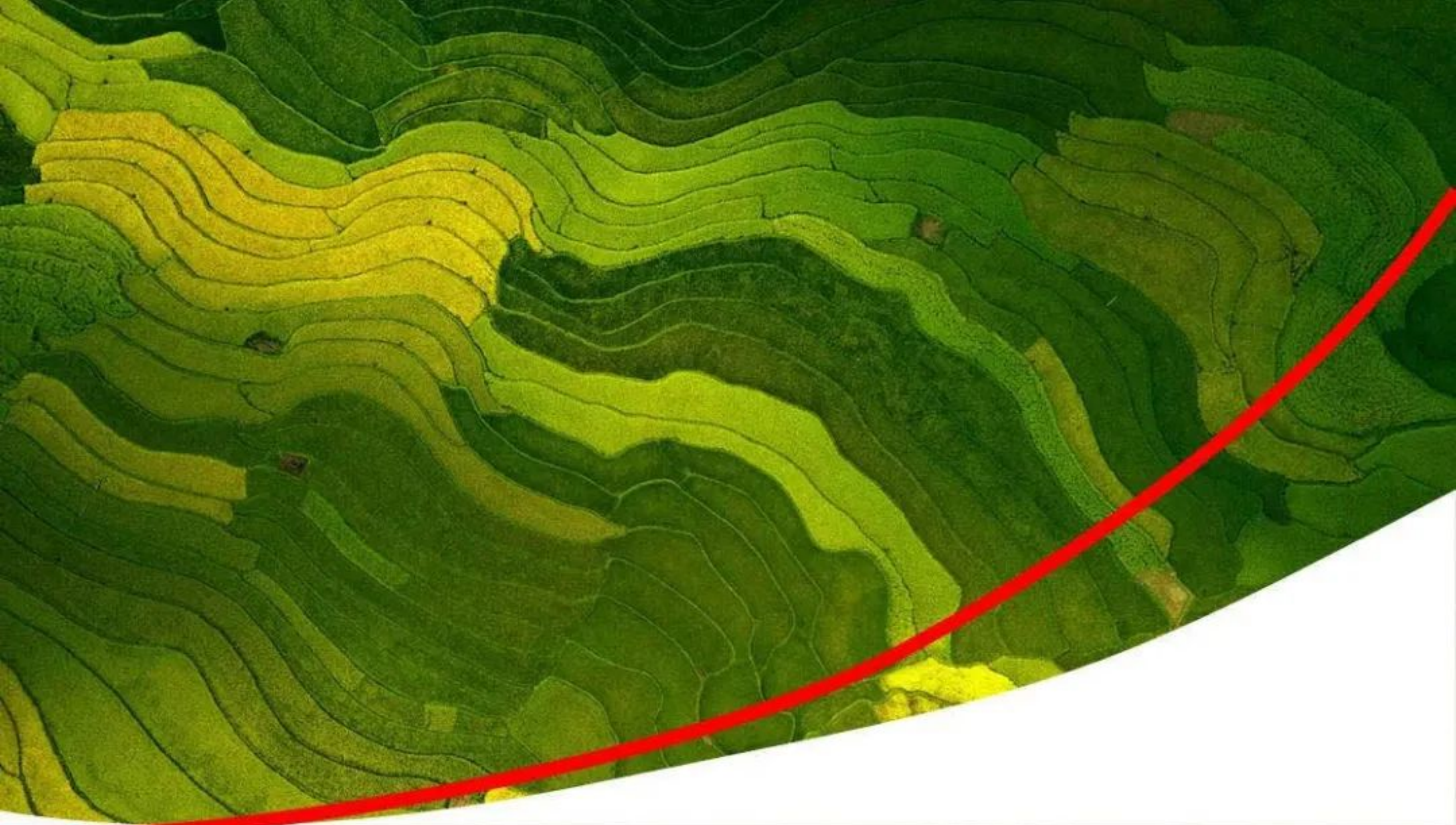


青岛国际标准化论坛
QFS
Qingdao International Forum for Standardization



内容





变革的驱动因素



变革的驱动因素

了解ISO运作的环境对于确定我们的优先事项是至关重要的。这包括识别变化的外部驱动因素，并评估它们对我们组织的影响。在展望ISO在未来十年的作用时，我们确定了四个主要的变革驱动因素，即我们认为国际标准在世界上最具影响力和相关性的领域——经济、技术、社会和环境。

这些驱动因素都是紧密相连的，大规模的混乱或危机可能会同时影响多个驱动因素。变革既有风险也有机遇。通过监测这四个驱动因素，了解其发生方式，将使我们能够预测并应对其对ISO体系的潜在变革性影响，以确保我们在不断变化的全球环境中的相关性。

经济：贸易和不确定性

国际贸易体系的演变及其对全球经济的影响尚不确定。尽管全球化和多边主义的概念受到越来越多的挑战，但全球供应链之间的相互依赖仍然强大和必不可少。这种环境使得组织难以预测其长期发展，因为其产品和服务进入全球市场的机会可能会受到影响。经济和贸易不确定性造成的变化可能会对国际标准的需求和相关性产生影响。





变革的驱动因素

技术：数字的影响力

数字基础设施的发展以及数字技术与其他更传统的技术的融合正在迅速而显著地改变世界各地人们的生活和工作方式。对于组织来说，数字技术的进步有助于提高效率和生产率，创造竞争优势，促进创新。但是，重要的是分析哪些技术是真正具有价值和相关性的，不仅仅是从社会的角度，以及应该在哪些方面进行投资。国际标准可以帮助社会和企业充分利用数字化，并以可持续的方式促进新技术的传播。ISO还必须利用数字技术的力量来提高自身的价值链和灵活性。





社会：改变期望和行为

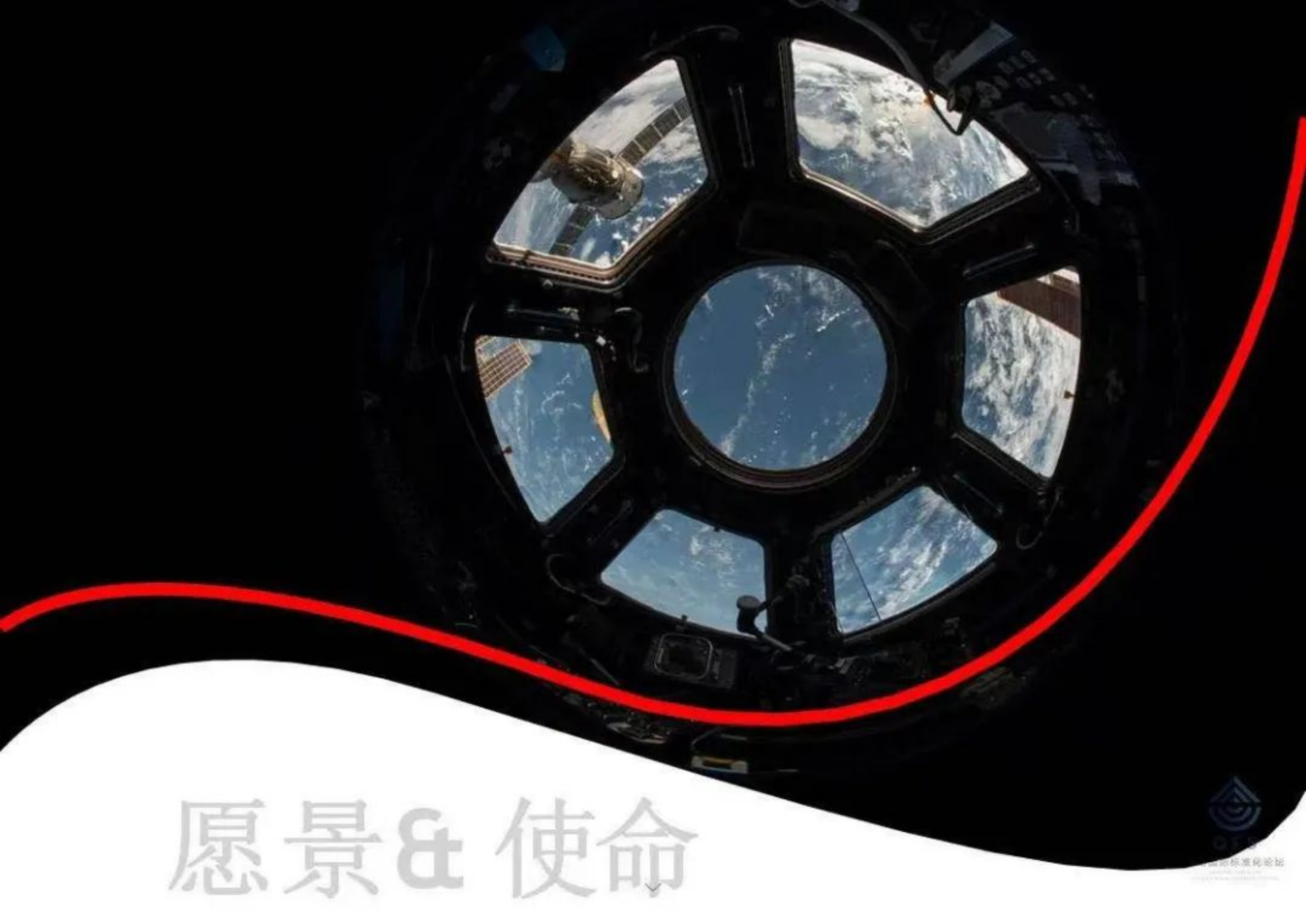
公共和民间团体行动者希望有更高的透明度和合作，并希望他们的关注点和要求能得到倾听和处理。他们希望维护个人权利，并越来越关心安全不应以牺牲隐私为代价。这促使组织更具包容性、更负责任，并更好地将利益相关者纳入其决策过程中，包括听取反馈意见并预测利益相关者的期望。对于ISO来说，这对当前的标准制定过程及其产生的产品提出了挑战，为更快、更具包容性的制定和更可定制的产品提供了动力。

环境：可持续发展的紧迫性

如果不能充分应对气候变化、生物多样性丧失和污染等风险，世界将面临严重的环境威胁。这些风险和其他问题跨越国界，单靠个人、公司或政府是无法解决的。需要国际合作，以实现可持续性，而非短期解决办案。ISO在这方面发挥着关键作用，因为国际标准可以成为支持向更可持续的未来转变的重要工具。



青岛国际标准化论坛
QFS
www.qfsforum.com



愿景&使命



愿景&使命

ISO 2030年愿景

让生活更轻松、更安全、更美好

在ISO，我们相信国际标准，虽然在我们的日常生活中基本上看不见，但却是使我们周围的世界更安全、更美好的一个重要组成部分。通过实现这一目标，我们可以为改善人们每天的生活品质作出贡献。

ISO 的使命

通过我们的成员和他们的利益相关者，我们把大家聚集在一起，就应对全球挑战的国际标准达成一致。

ISO标准支持全球贸易，推动包容和公平的经济增长，推进创新，促进健康和安全，以实现可持续的未来。

ISO 提供了一个中立的平台，全世界的专家聚集在一起制定和商定标准。在多个层面建立共识，可以建立对本组织的信任和信誉，以及我们制定的国际标准，使我们成为我们所在领域的全球领导者。



青岛国际标准化论坛
QFS
INTERNATIONAL FORUM
ON STANDARDIZATION



目标





ISO 的目标

我们为自己设定的目标是实现我们愿景的基石，将帮助我们确保我们的工作使生活更轻松、更安全、更美好。它们将有助于最大限度地发挥我们的影响，并确保通过我们的成员，我们将专家聚集在一起，就应对全球挑战的国际标准达成一致。ISO 2030年的目标是：



目标



ISO 标准无处不在

为了实现我们的愿景，我们的标准必须得到广泛应用。我们需要确保我们的标准是高质量的、易于获取和使用的，以及人们了解这些标准带来的好处。

满足全球需要

为了实现我们的愿景，我们必须制定基于共识的标准，这些标准是相关的，能够应对当前和未来的挑战。我们必须集中精力在适当的时间，以适当的内容和适当的格式将合适的标准推向市场。



倾听所有意见

为了实现我们的愿景，我们的体系必须促进多样性和包容性。我们需要确保吸引和留住最优秀的专家，使每个人都能参与。我们必须倾听所有的意见，无论是在制定标准时，还是作为一个组织作出决策时。





衡量成功



衡量成功

为了到2030年实现我们的目标，我们需要不断衡量我们的进展和评估我们是否成功。为此，我们将制定一个结构化和一致的衡量框架，以实现：

- 首先，衡量我们在实现战略优先事项方面取得的进展。
- 然后根据我们的总体目标来衡量我们的成功。

一个详细的指标和措施框架是我们战略实施计划的一部分，我们将定期对其进行审查和更新，以保持其相关性、灵活性和对变化的反应。

在较高的层面上，我们期望通过如下所述来衡量成功。



衡量成功



当这些事情发生时，我们就会知道我们已经成功地实现了我们的目标。

当这些事情发生时，我们就会知道我们正在朝着我们的目标前进。



ISO 标准无处不在

我们将衡量标准的使用、ISO的可见性以及目标受众对ISO标准的认识。



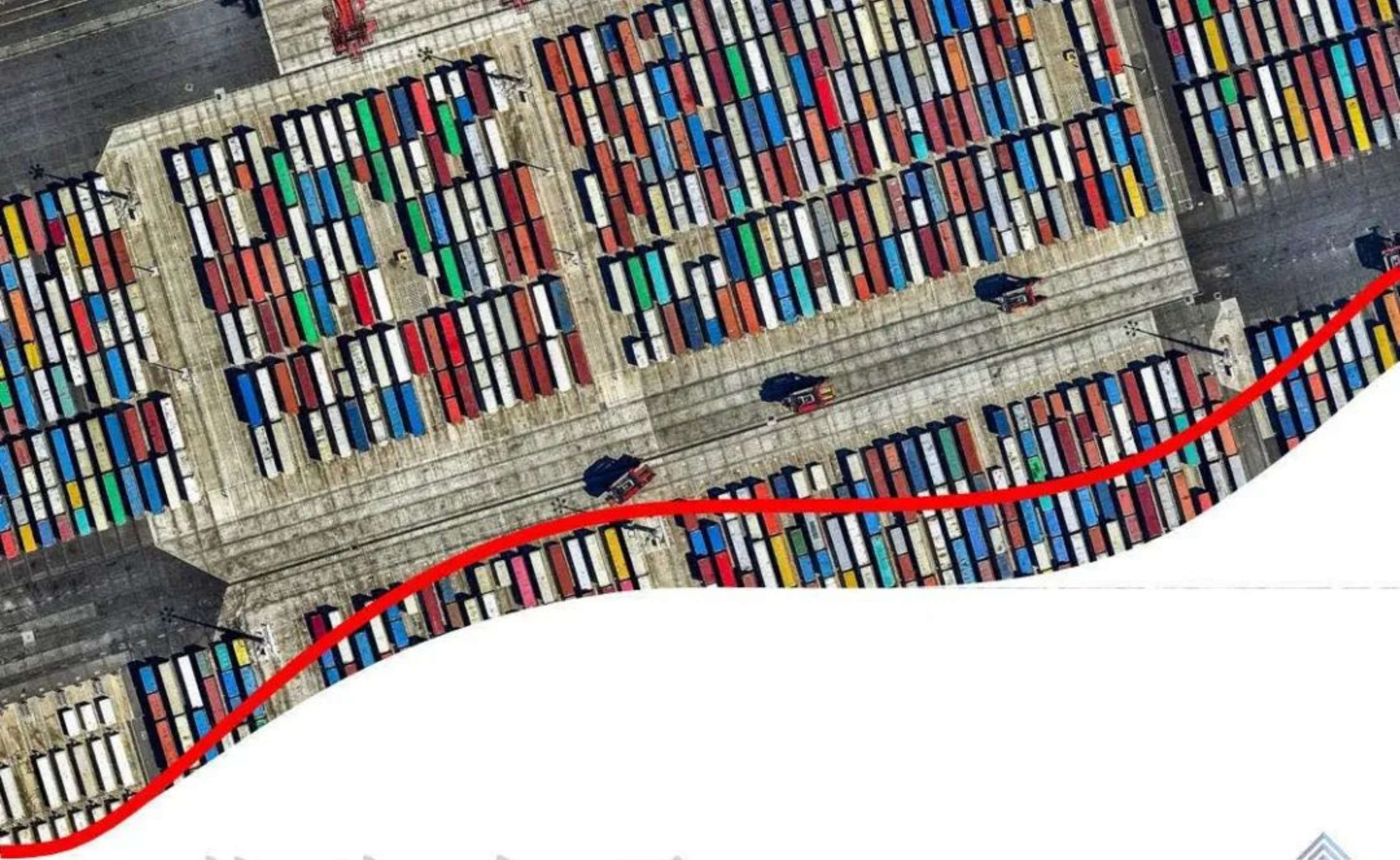
满足全球需要

我们将衡量全球需求在及时性、新兴或优先主题的覆盖范围以及ISO标准和相关产品的适用性方面是否能得到满足。



倾听所有意见

我们将衡量ISO体系中意见的强度和多样性---不仅仅是谁在参与，而是他们如何参与、如何发挥积极作用以及他们的贡献如何反映在我们的工作中。



优先事项



优先事项

我们将把重点放在六个优先事项上以实现我们的目标，并在驱动变革的背景下最大限度地发挥我们的影响。每一个优先事项主要支持一个目标，如下所示。





ISO 标准无处不在



展示 ISO 标准的好处

机遇陈述

为了鼓励广泛使用ISO标准并吸引专家参与制定过程，我们必须清楚地展示使用ISO标准的好处。具体实例以及能证明ISO标准的价值和影响的定量和定性数据是构建有力的信息和巩固ISO在其领域的领先地位的关键。

通过进行研究并收集数据关于ISO标准如何支持国际贸易、驱动经济增长、促进创新、支持可持续发展和促进健康与安全，我们将能够进一步加深公众对于标准的积极影响的了解，并展示ISO工作的价值。

ISO 如何抓住机遇？

- 与ISO成员、学术界和其他组织合作以促进标准化的研究，开发和共享国际标准影响方面的知识
- 收集数据，进行研究并建立案例研究，展示国际标准的影响
- 利用ISO网络积极宣传国际标准及其好处（通过研究和数据支持的信息），尤其针对行业领导者和政策制定者

衡量进展

我们将衡量我们在促进ISO标准的好处以及评估成员（及利益相关者）参与与标准和标准化相关的研究方面的有效性。



青岛国际标准化论坛



创新以满足用户的需求

机遇陈述

技术正在改变世界交易、合作和消费内容的方式。ISO需要确保其了解这对用户意味着什么，不仅包括ISO体系的用户（标准制定的参与者），还包括ISO标准的用户（消费者）。我们需要考虑他们面临的新挑战，以及如何发展标准制定过程（和标准本身）能更好地满足他们的需求。新技术可以推动这种向创新型标准化产品和解决方案的发展，但这必须与用户的期望相一致。通过监测技术创新，分析和预测用户需求，ISO将改变我们创建、格式和交付内容的方式，以确保我们的产品和服务在市场上最具有吸引力和相关性。

ISO 如何抓住机遇？

- 与ISO成员合作系统地收集和分析用户的反馈
- 监测广泛行业的创新和技术发展，探索这些可能如何影响标准化业务和用户的需求或期望
- 与ISO成员合作开发、测试和调配创新型产品和解决方案

衡量进展

我们将衡量ISO在确认和成功满足其成员及利益相关者在创新标准化工具、过程、产品和服务方面的需求的有效性。





满足全球需要



在需要时交付ISO标准

机遇陈述

新技术、不断变化的客户期望以及制定解决方案以应对紧迫的全球挑战的需要，这些都给ISO带来了调整和加速其流程的压力。及时性是关键---在不损害标准的质量、过程的严格性或制定这些标准的专家的参与下，ISO必须迅速将标准推向市场。有效地捕获并合并用户需求将是这一过程的至关重要的部分，以准确地了解市场何时需要一个标准、它必须包含的内容以及最有效的制定方法。我们将需要变得更加灵活，加强与其他标准制定人员的合作，并与利益相关者合作，以优先考虑最关键的需求。

ISO如何抓住机遇？

- 与ISO成员合作收集对市场需求的见解，并将其转化为国际水平
- 对培训和技术进行投资，以改进和简化标准的制定和生产过程，从而确保及时性和质量
- 维护一系列标准产品，以满足整个市场需求（包括快速发布），并确保委员会和利益相关者了解如何根据其需求选择合适的产品

衡量进展

我们将衡量制定时间和及时性的其他方面，包括标准制定能力、过程改进和全系列标准产品的使用，以满足出现的各种不同需求。



青岛国际标准化论坛
QFS
QUINGDAO INTERNATIONAL
FORUM OF STANDARDIZATION



满足全球需要



抓住国际标准化未来机遇

机遇陈述

为了确保完成使命，我们必须预测市场需求和挑战，并分析我们现在和未来在哪些领域能够产生最大影响。这可以通过预见、战略和应对行动来实现。与我们的成员和合作伙伴合作，ISO将监测全球趋势和挑战，探索标准在未来的作用，并共享这些知识和见解，以确认新的或不断变化的需求。及时评估、优先考虑和应对新机遇将使本组织成为新兴行业的领导者。

ISO如何抓住机遇？

- 协调和促进ISO体系内的战略性预见活动
- 促进ISO网络之间围绕潜在的新标准化机会进行更多的对话和合作
- 在ISO体系内探索监测、测试或开发潜在的新标准化主题的途径

衡量进展

我们将围绕标准化的前瞻性和新兴领域衡量成员参与度和信息共享程度，衡量ISO体系确定和探索的未来机遇的数量，以及ISO体系对新机遇的反应能力。





倾听所有意见



加强ISO成员的能力建设

机遇陈述

成员国强大，ISO才会强大。在ISO体系的各个方面，从参与的专家到标准好处的推广，一个强大的国家标准机构是成功的关键。在其网络内的丰富经验和成功的基础上，ISO将为其所有成员提供能力建设支持，以确保优势的共享和建立。绝大多数ISO的成员来自发展中国家，他们在参与国际标准化（以及从中受益）时遇到具体挑战；ISO将为这一特定成员群体提供针对性的支持。

ISO如何抓住机遇？

- 与成员合作提高他们的参与度，并确保他们最大限度地利用ISO网络提供的好处
- 提供培训和支持（越来越多地使用在线学习工具和虚拟形式以及面对面的形式），以加强成员的技能 and 基础设施，使他们能够充分参与ISO标准的制定和管理
- 促进ISO网络内的知识传播，特别是增加成员之间的交流和合作（包括在区域层面）

衡量进展

我们将衡量整个ISO体系中的成员参与度，包括不同层面（技术委员会、领导层和管理层）的参与度，以及成员所做贡献的类型。

我们还将系统地衡量我们的直接能力建设方案在加强成员，特别是来自发展中国家的成员的参与度方面取得的成功。

QFS

国际标准化组织
International Organization for Standardization
www.iso.org

优先事项

前言

关于ISO

内容

变革的驱动因素

愿景&使命

目标

衡量成功

简要概述



倾听所有意见



提高 ISO 体系的包容性和多样性

机遇陈述

我们必须积极倾听各方意见，以确保我们的标准满足全球需要。这就是为什么ISO体系必须具有包容性（欢迎和重视差异），以及ISO标准必须由反映所有利益相关者、标准用户和受益者多样性的团体制定。我们将致力于建立和维持一种包容性的组织文化，通过促进接受和尊重，增强人们的能力，使多样性得以蓬勃发展。这既适用于ISO标准制定，又适用于ISO管理。

ISO如何抓住机遇？

- 利用技术促进所有利益相关者、标准用户和受益者参与ISO标准制定
- 与ISO成员一起推动文化变革，使所有ISO利益相关者围绕多样性和包容性参与，并鼓励代表性不足的群体（如妇女和下一代专家）广泛参与ISO标准的制定和管理
- 与成员合作，扩大利益相关者的参与和努力建立伙伴关系，为国际标准化吸引新的意见和不同的观点

衡量进展

我们将衡量ISO体系内（技术委员会、ISO管理小组和ISO中央秘书处）的多样性，以确保它代表所有利益相关者、标准用户和受益者。



青岛国际标准化论坛
QINGDAO INTERNATIONAL STANDARDIZATION FORUM



简要概述

变革的驱动因素

经济：贸易和不确定性

技术：数字的影响力

社会：改变期望和行为

环境：可持续发展的紧迫性

ISO的愿景

我们为什么做我们所做的

ISO的使命

我们做什么和我们如何做

目标

我们需要达到什么去实现我们的使命和愿景

优先事项

我们需要把我们的资源集中在哪儿去实现这一点



让生活**更轻松、更安全、更美好**

通过我们的成员和他们的利益相关者，我们把大家聚集在一起，就应对全球挑战的国际标准达成一致。



ISO标准支持全球贸易，推动包容和公平的经济增长，推进创新，促进健康和安全，以实现可持续的未来。



ISO标准无处不在



展示标准的好处
创新以满足用户的需求



满足全球需要

在市场需要时交付ISO标准
抓住国际标准化未来机遇



倾听所有意见

加强ISO成员的能力建设
提高ISO体系的包容性和多样性

实施计划
包括监测进度的具体方案、项目和成功措施



世界国际标准化组织

简要概述



International Organization
for Standardization

ISO Central Secretariat

Ch. de Blandonnet 8

Case Postale 401

CH-1214 Vernier, Geneva

[Switzerland](#)

iso.org

© ISO 2021
All rights reserved



QFS

青岛国际标准化论坛
Qingdao International Standardization Forum
[http://www.qisf.com.cn](#)